



ZARAGOZA

IV CONGRESO NACIONAL DEL LABORATORIO CLÍNICO
PALACIO DE CONGRESOS EXPO ARAGON
20 - 22 DE OCTUBRE DE 2010



Estrategias de formación en seguridad del paciente para el Sistema Nacional de Salud

¿Por qué la formación es importante para mejorar la SP?

Entender la organización

Saber comunicar

Aprender de los errores

Entender los factores humanos

Gestionar el riesgo

Estandarizar procedimientos

Trabajar en equipo

Acciones a nivel internacional



<http://www.webmm.ahrq.gov>



The Joint Commission

HELPING HEALTH CARE ORGANIZATIONS HELP PATIENTS

<http://www.jcipatientsafety.org>



NHS

National Patient Safety Agency

<http://www.nrls.npsa.nhs.uk/home/>

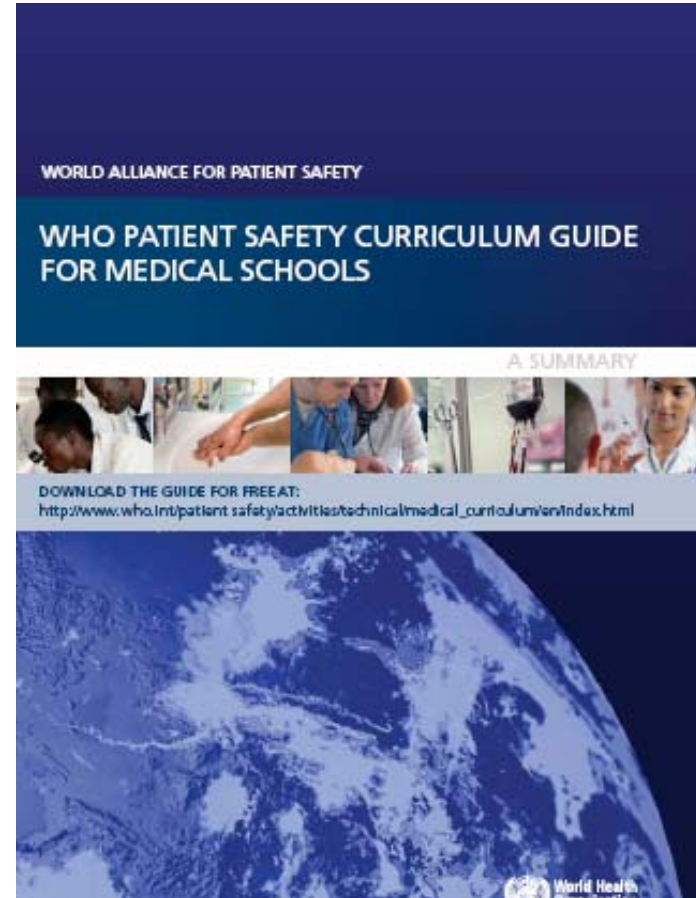


**AUSTRALIAN COMMISSION on
SAFETY and QUALITY in HEALTH CARE**

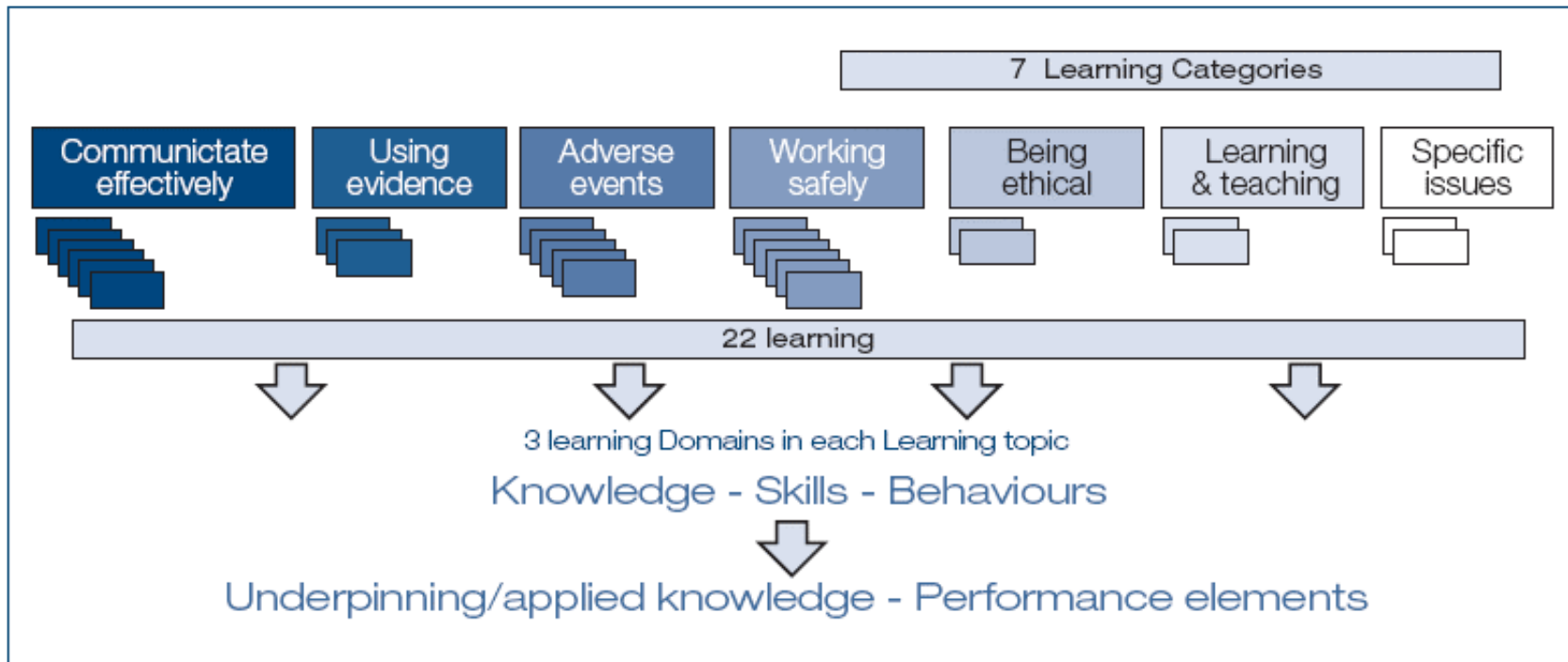
To lead and coordinate the safety and quality
agenda in Australia's health care system

<http://www.safetyandquality.gov.au/>

Australian Patient Education Framework



Contenidos clave en la formación de seguridad del paciente



Source: National Patient Safety Education Framework, Australia.



2006: Recomendaciones del Consejo de Europa (Comité Europeo de Sanidad)

Situar la seguridad del paciente en el centro de todas las políticas sanitarias

- Elaborar un marco político en materia de SP.
- **Elaborar programas de educación para los profesionales**
- Elaborar un sistema para la comunicación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente
- **En el plano internacional construir una plataforma de intercambio recíproco de experiencias y aprendizaje.**
- Promover la investigación sobre SP



Consejo de la UE

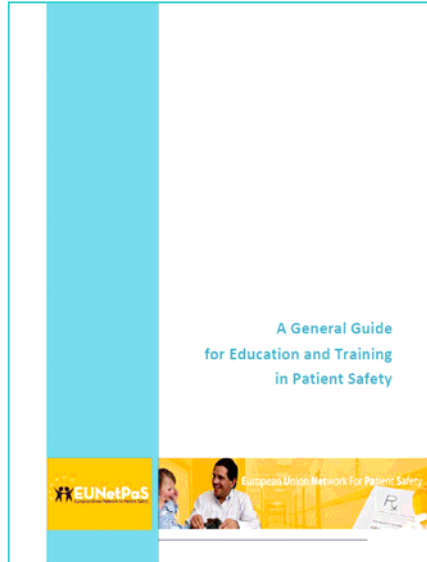
Recomendaciones sobre Seguridad del paciente incluyendo la prevención y control de IRAS (junio, 2009)

- Los EM deben fomentar la formación multidisciplinaria en SP **para todos los profesionales** incluyendo gestores y directivos en sus lugares de trabajo
- Colaborar con las organizaciones implicadas en la formación en ciencias de la salud para que la SP ocupe un lugar adecuado **en todos los niveles** de la formación de los profesionales.



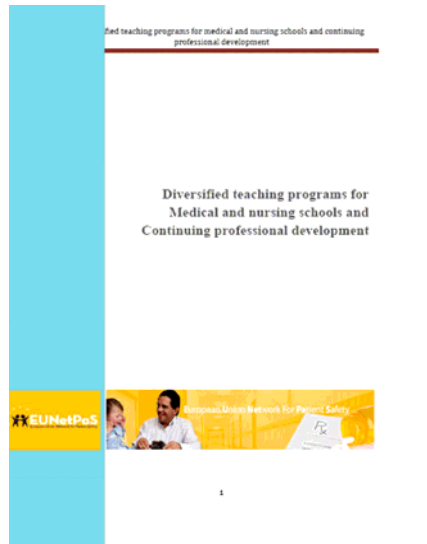
WP2 “Patient Safety Education and Training”

<http://www.eunetpas.eu/>



Guía general de Educación y formación en SP:

- Apoyar el desarrollo de intervenciones de formación para la mejora de la SP
- Facilitar la aplicación de las Recomendaciones del CUE sobre SP y la prevención de IRAS



Ejemplos de Programas de Formación en SP para médicos y enfermeras

- The Standing Committee of European Doctors (CPME)
- European Federation of Nurses Associations (EFN)
- CME-Concept Patient Safety (Agency for Quality in Medicine. Germany)
- The Spanish Teaching Programme in PS



**Recomendaciones internacionales
Análisis de situación (ENEAS)**

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN SP

CAPACITAR PARA CONSEGUIR PRACTICAS MÁS SEGURAS

OBJETIVOS:

Prevenir, detectar, analizar y minimizar EA.
Evidencia y práctica clínica segura

METODO:

Metodología multifacética

CONTENIDOS:

Epidemiología y prevención de EA
Gestión del riesgo, MBE, equipos eficaces
Comunicación efectiva

EVALUACIÓN

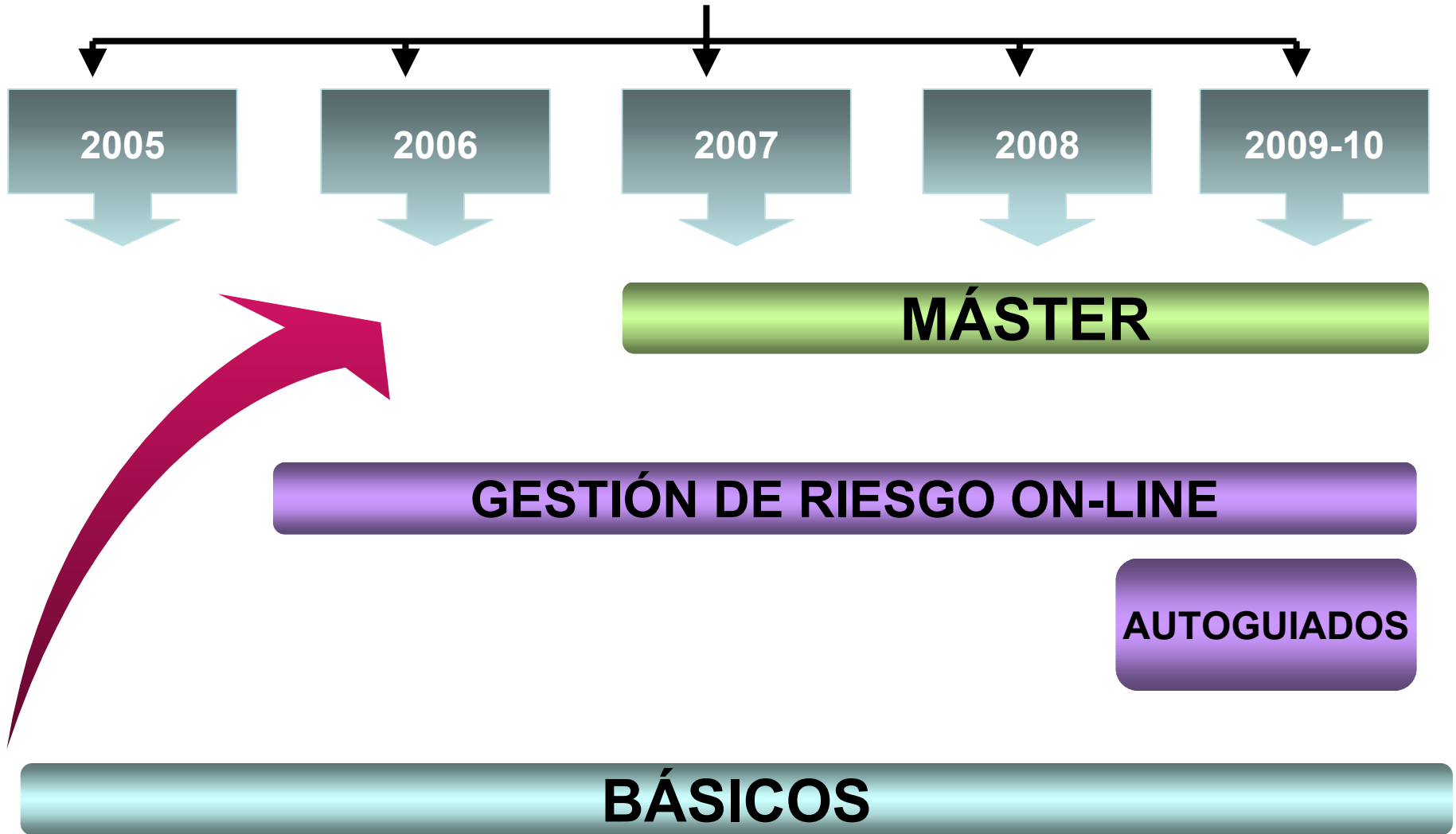


GRUPOS DIANA: Profesionales clínicos, gestores

Recursos de la Agencia de Calidad para la formación de profesionales en SP



Cursos realizados a nivel del SNS



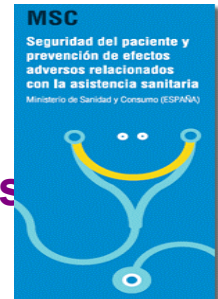
Cursos online autoguiados

➤ **GESTION DE RIESGOS (20h)**

Como referencia inicial para ayudar en la gestión de riesgos

- **La gestión de riesgos sanitarios: elementos y métodos**
- **Gestión proactiva de los riesgos: AMFE**
- **Gestión reactiva de los riesgos: ACR**
- **Indicadores de riesgo y su análisis**

➤ **FORMACIÓN DE FORMADORES EN SP(60 horas)**





Gestión de riesgo ONLINE

OBJETIVOS

Facilitar conocimientos y habilidades en la gestión de riesgos sanitarios

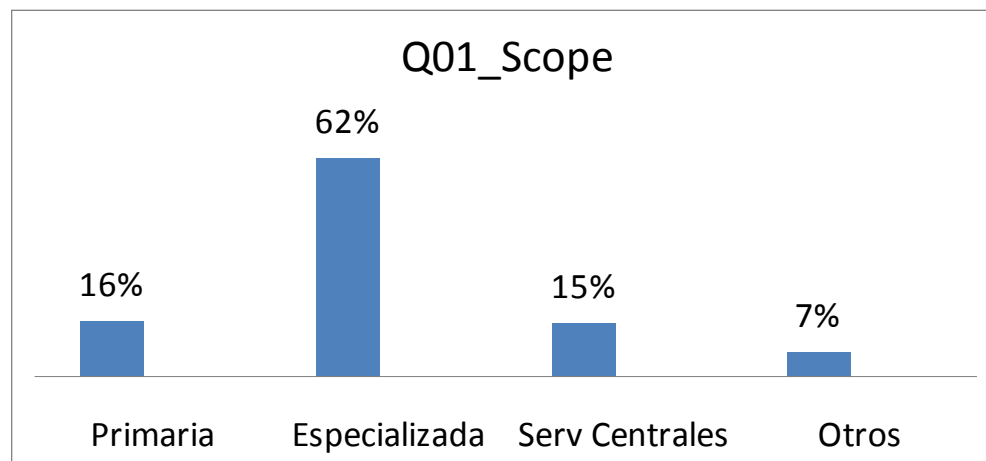
CONTENIDOS

Fases del proceso de GR
Herramientas para la GR
Aplicaciones informáticas

Audiencia: CCAA, SSCC, otros
9,3 créditos (120h)

RESULTADOS

- 17 ediciones
- 1000 profesionales formados (57% MD, 38% ENF, 5% otros)
- 200 equipos españoles, 45 Latinoamérica, 35 UE
- 300 proyectos



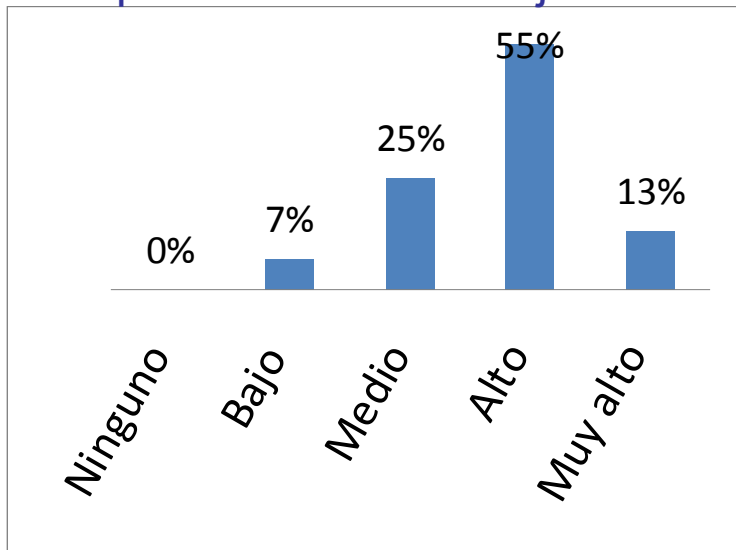
Curso GR online Encuesta de satisfacción

CRITERIOS		1	2	3	4	5
1	Interés de los contenidos					
2	Documentación y recursos					
3	Ejercicios enunciados de forma sencilla y clara					
4	Plataforma ONLINE					
5	Comunicación con los tutores					
6	Calidad técnica de los tutores					
7	Aplicabilidad a mi puesto de trabajo					

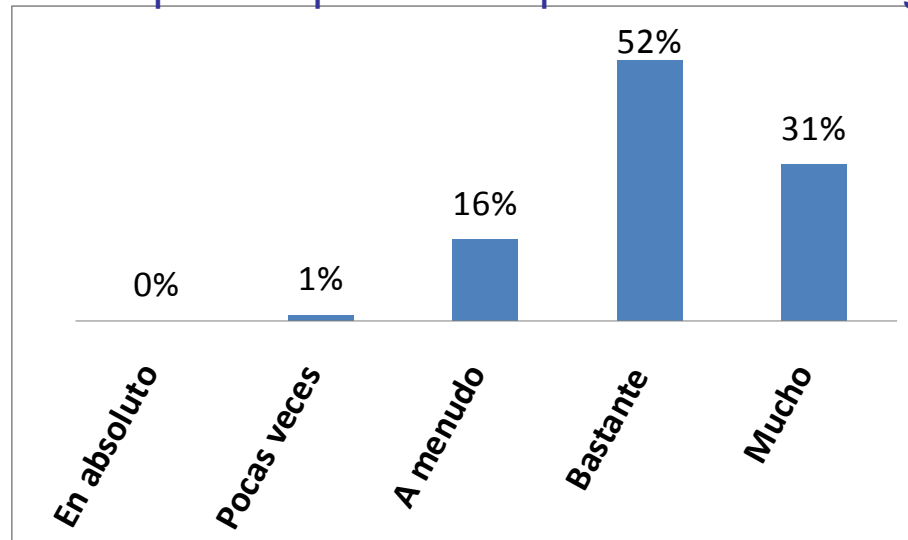


Curso GR online Resultados a los 6 meses

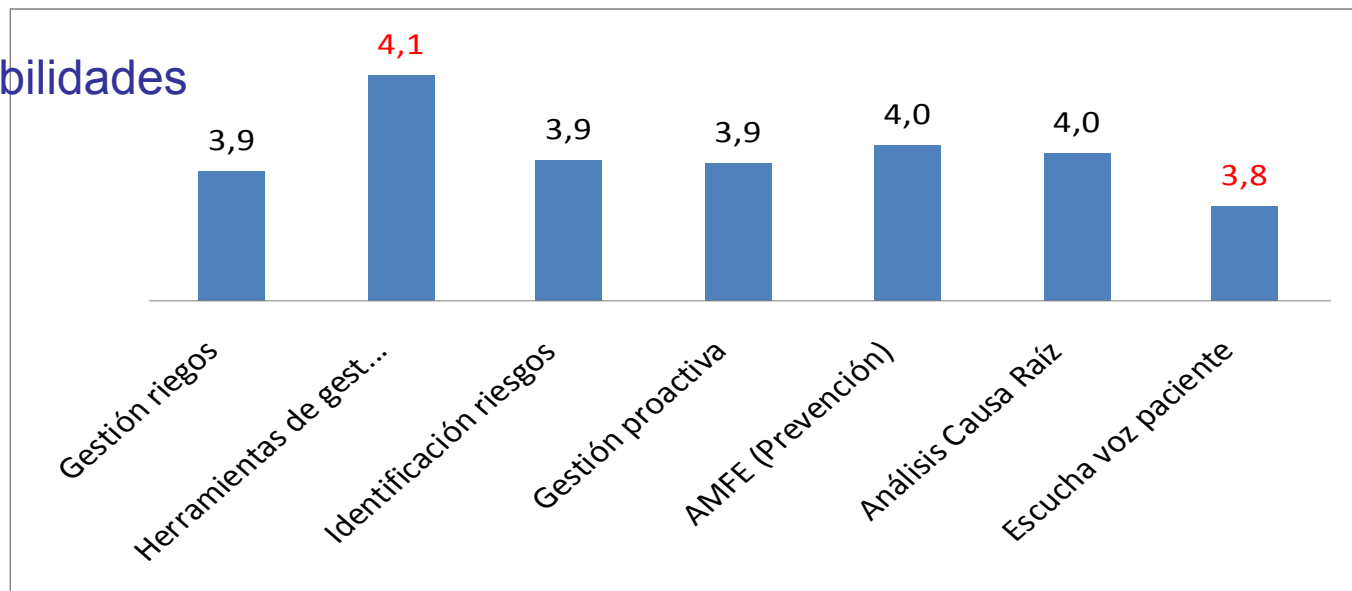
Uso práctico en mi trabajo diario



Utilidad para implementar procesos más seguros



Mejora de mis habilidades



Base de datos de proyectos



Menú principal

- » Inicio
- » Presentación
- » Formación
- » Información
- » Proyectos
- » Biblioteca

Participación

Proyectos de Seguridad del Paciente

Curso ONLINE de Gestión de Riesgos y mejora de la Seguridad del Paciente

Año Convocatoria: Entre y

Código

Servicio / Área

Temas de SP

Ámbito

Tipo de Centro

Permite realizar búsquedas y elaborar informes usando diferentes filtros: ámbito sanitario, tipo de centro, área, servicio, unidad, tópico de SP, herramienta de SP, etc

Acceso

Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme

Iniciar sesión

[¿Olvidó contraseña?](#) su

[¿Olvidó su nombre?](#)

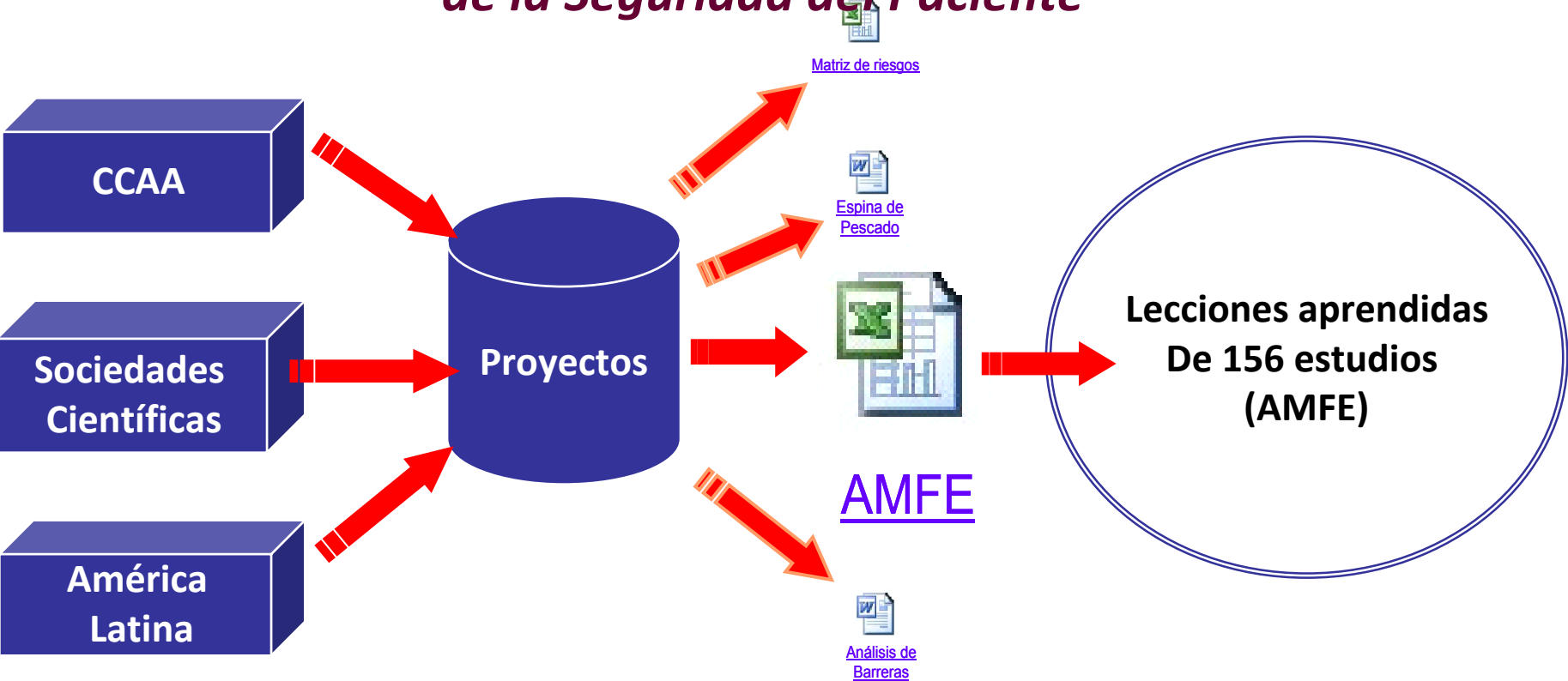
<input checked="" type="checkbox"/> Proyecto Completo	<input type="checkbox"/> Objetivos-Indicadores
<input type="checkbox"/> Descripción del centro	<input type="checkbox"/> Riesgos por categoría NPSA
<input type="checkbox"/> Objeto del proyecto	<input type="checkbox"/> AMFE
<input type="checkbox"/> Misión-visión-valores	<input type="checkbox"/> Matriz de riesgos
<input type="checkbox"/> QFD	<input type="checkbox"/> Valor Monetario Esperado (VME)
<input type="checkbox"/> DAFO	<input type="checkbox"/> Análisis proactivo de barreras
<input type="checkbox"/> Benchmarking	<input type="checkbox"/> Respuesta a riesgos AMFE & Planes de contingencia

[Buscar] [Restablecer]



Objeto del primer estudio

Curso ONLINE de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente



ESTRUCTURA

Las clases tendrán lugar semanas alternas los miércoles de 18 a 20h, jueves y viernes de 9 a 20h, en las dependencias del Ministerio de Sanidad y Política Social.

Programa:

- 1.Marco conceptual. La seguridad de los pacientes (SP).
 - 2.Epidemiología básica. Diseño de estudios epidemiológicos: Estudios de eventos adversos.
 - 3.Calidad Asistencial. Normas ISO, Joint Commission on Hospital Accreditation (JCHA), Modelo Europeo (EFQM).
 - 4.Instrumentos de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente.
 - 5.El conocimiento de la evidencia disponible. Documentación científica. Gestión del conocimiento.
 - 6.Estandarización de la práctica clínica. Condiciones para la práctica clínica segura.
 - 7.El uso seguro del medicamento. Repercusión de los errores de medicación.
 - 8.Evaluación de las intervenciones sanitarias para la toma de decisiones. Economía de la salud.
 - 9.Aspectos médico-legales. El marco legal de la responsabilidad sanitaria.
 - 10.El abordaje sociocultural. La cultura de seguridad, la Bioética. La equidad y la seguridad.
 - 11.Análisis de sucesos e incidentes centinela. Análisis Causa Raíz. Análisis Modal de Fallos y sus Efectos.
 - 12.El impacto social de los EA. La percepción y la comunicación del riesgo y la seguridad. La comunicación de Crisis.
- Mesas Redondas: Experiencias prácticas en SP.
Mesas Redondas: La investigación en SP.

REQUISITOS DE ACCESO

Grados Universitarios, preferentemente en Medicina y otros estudios de Ciencias de la Salud, Economía, Administración y Dirección de Empresas, Estadística y Derecho.

Plazo de matrícula: hasta el 20 de Octubre de 2010.

Los derechos de matrícula son de 5.000 euros.

INFORMACIÓN GENERAL

Para cualquier información relacionada con el Máster, los interesados podrán dirigirse personalmente, por teléfono o correo a:

Joaquín García Aldeguer
(Secretario Administrativo)

Dpto. Salud Pública, Historia de la Ciencia y Ginecología.
Universidad Miguel Hernández.

Ctra Alicante-Valencia s/n km 8,7

03550 Sant Joan d'Alacant (Alicante-España)

Tfno: +34 96 591 95 06

FAX: +34 96 591 95 51

E-mail: joaquin.garcia@umh.es

Toda la información sobre este máster la puede encontrar a través de la página Web:

<http://www.dsp.umh.es>



MÁSTER EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL

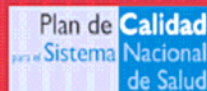
3ª Edición

Noviembre de 2010

Junio de 2011

www.umh.es

Valor



Actividades de formación específicas

PROGRAMA DE HIGIENE DE MANOS

-Taller de formación de formadores sobre los 5 momentos para la higiene de manos (0.9 creditos) 16h

Resultados: 25 profesionales de 14 CCAA

-Taller de formación de formadores sobre métodos de medida de la adhesión a la higiene de las manos. (0.9 creditos) 16h

Resultados 26 profesionales de 17 CCAA



PROGRAMA BACTERIEMIA ZERO

-Módulo de Formación "Bacteriemia-zero" (1,6 C)

-Talleres de seguimiento

Resultados:13.000 profesionales formados de 200 UCI



Otros recursos On-line



EXCELENCIA CLÍNICA, el mejor punto de acceso
para una práctica clínica de excelencia.



<http://www.excelenciaclinica.net>





Seguridad del Paciente

Higiene de Manos

[Haga clic para ver el video de la campaña](#)



1 2 3 4 5

Calendario de Eventos

Octubre 2010

Próximos Eventos

- [Congreso Anual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial \(SECA\)](#)
- [Primer Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial \(SGQA\)](#)

Destacados y

V Conferencia Internacional de Seguridad del Paciente
[» Leer más...](#)

Publicaciones

Tutoriales en línea

Boletines

Blog

